

Zásady ochrany osobních údajů

AXIS-CZ Hradec Králové, s.r.o.

IČO: 25275445

se sídlem: **třída Edvarda Beneše 1549/34, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 12165

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

Společnost **AXIS-CZ Hradec Králové, s.r.o.** je poskytovatelem zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Při poskytování zdravotní péče zpracováváme osobní údaje pacientů, včetně samoplátců, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími právními předpisy.

S osobními údaji nakládáme odpovědně, zákonně a transparentně. Tento dokument vás informuje o tom, jaké údaje zpracováváme, proč a jaká máte práva.

1. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

a) Poskytování zdravotních služeb (pacienti)

- vedení zdravotnické dokumentace,
- provádění laboratorních vyšetření,
- sdělování údajů o zdravotním stavu Vám a dalším oprávněným osobám,
- konzultace výsledků,
- plnění zákonných povinností vůči zdravotním pojišťovnám, orgánům státní správy apod.
Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, zákon č. 372/2011 Sb., zákon č. 48/1997 Sb.

b) Poskytování služeb samoplátcům

- provedení vyšetření na základě žádanky, kterou nám sami předložíte.
Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy).

c) Organizace péče a komunikace

- objednání pacienta, zajištění návaznosti péče, odpovědi na vaše dotazy.
Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro výše uvedené účely:

- **Identifikační údaje** (např.: jméno, příjmení, datum narození, adresa, pohlaví, číslo pojištění)
- **Kontaktní údaje**: telefon, e-mail, případně kontaktní adresa pro doručení výsledků.
- **Údaje o zdravotním stavu**
- **Údaje získané prostřednictvím webu**: pouze ty, které nám sami sdělíte (např. jméno, e-mail, telefon). Na stránkách nesbíráme osobní údaje bez vašeho vědomí.

3. Doba uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme:

- po dobu stanovenou vyhláškou č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci,
- nebo po dobu nezbytnou ke splnění daného a v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných obecně závazných právních předpisech České republiky pro skartaci a archivaci dokumentů,

Pokud jsou údaje zpracovávány pro více účelů, platí nejdelší zákonná lhůta.

4. Kdo má k údajům přístup?

Vaše údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu nezbytném:

- zdravotním pojišťovnám a dalším poskytovatelům zdravotních služeb jako jsou ÚZIS, MZČR, KHS, apod.,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon,
- osoby poskytující právní poradenství,
- smluvním zpracovatelům (např. IT správa, archivace dat, externí laboratoře), se kterými máme uzavřené zpracovatelské smlouvy.

Vaše osobní údaje budeme vždy předávat pouze v nezbytném rozsahu tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a vaše soukromí.

Osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

5. Jaká máte práva?

Podle GDPR máte zejména tato práva:

- **Právo na přístup** – k osobním údajům, které AXIS-CZ s.r.o. zpracovává, čímž se rozumí právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 Obecného nařízení,
- **Právo na opravu** – pokud jsou údaje nepřesné nebo neaktuální. S přihlédnutím k účelům zpracování máte v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz** – pokud již údaje nejsou potřebné nebo nejsou zpracovávány zákonně (netýká se zdravotnické dokumentace, kterou musíme vést po zákonnou dobu).
- **Právo na omezení zpracování** – např. v případě nesrovnalostí.
- **Právo vznést námitku** – proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu.
- **Právo na přenositelnost** – pokud je zpracování prováděno na základě smlouvy či souhlasu. Údaje, které o Vás vedeme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), však smíme poskytnout jen Vám a za zákonných podmínek též jinému poskytovateli zdravotních služeb nebo orgánu veřejné moci.
- **Právo odvolat souhlas** – Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost** – Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy obraťte se prosím na nás a my neprodleně zjednáme nápravu. Případně se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. Kontakt

Pokud máte dotazy ke zpracování osobních údajů nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na:
info@axis-cz.cz

Rádi vám poskytneme další informace nebo vyřešíme případné podněty.

Tento dokument je platný od 01.09.2025